

Apmaksas noteikumi

Abonementu apmaksas, nodarbību apmeklējuma un pārrēķina noteikumi

1. Vispārīgie noteikumi

1.1. Nodarbības studijā tiek apmaksātas, iegādājoties attiecīgo abonementu.

1.2. Studijā ir pieejami vairāki abonementu veidi, kas atšķiras pēc aprēķina principa, nodarbību skaita un izmantošanas nosacījumiem.

1.3. Iegādājoties abonementu, klients patstāvīgi izvēlas piemērotāko abonementa veidu atbilstoši bērna vajadzībām un pieejamajiem apmeklējuma nosacījumiem.

1.4. Abonementa apmaksa apliecina klienta piekrišanu šiem noteikumiem, apmaksas nosacījumiem, abonementa derīguma termiņam un pārrēķina kārtībai.

2. Abonementi kalendāra mēnesim

2.1. Abonements kalendāra mēnesim nodrošina bērnam tiesības apmeklēt izvēlētas grupas nodarbības ar noteiktu nodarbību biežumu nedēļā attiecīgā kalendārā mēneša laikā.

2.2. Studijā ir pieejami šādi abonementi kalendāra mēnesim:

1 nodarbība nedēļā (50 EUR);

2 nodarbības nedēļā (80 EUR);

3 nodarbības nedēļā (100 EUR);

4 nodarbības nedēļā (130 EUR);

Unlimited (150 EUR).

2.3. Abonementa cena tiek noteikta atbilstoši izvēlētajam nodarbību apmeklēšanas biežumam nedēļā.

2.4. Abonements tiek iegādāts uz vienu kalendāro mēnesi un ir spēkā attiecīgā kalendārā mēneša laikā neatkarīgi no tā iegādes datuma.

2.5. Abonementa cena ir fiksēta atbilstoši izvēlētajam nodarbību apmeklēšanas biežumam un netiek pārrēķināta atkarībā no tā, cik kalendāro nedēļu vai nodarbību faktiski ir konkrētajā mēnesī.

2.6. Nodarbību skaits konkrētajā kalendārajā mēnesī var atšķirties no nodarbību skaita citā mēnesī saistībā ar nedēļu skaitu, svētku un brīvdienām vai kalendāra īpatnībām. Šāda atšķirība pati par sevi nav pamats abonementa cenas maiņai.

3. Abonementi noteiktam nodarbību skaitam

3.1. Studijā ir pieejami arī abonementi noteiktam nodarbību skaitam:

* abonements 4 nodarbībām (50 EUR);

* abonements 10 nodarbībām (100 EUR).

3.2. Šādi abonementi tiek iegādāti uz vienu mēnesi no iegādes datuma un ir spēkā attiecīgajā periodā.

3.3. Abonementa derīguma termiņu nosaka tā iegādes datums, un tas nav saistīts ar kalendāro mēnesi. Piemēram, ja abonements 4 vai 10 nodarbībām tiek iegādāts 15. septembrī, tas ir spēkā no 15. septembra līdz 14. oktobrim ieskaitot.

3.4. Līdz abonementa derīguma termiņa beigām neizmantotās nodarbības netiek pārceltas uz nākamo periodu, netiek kompensētas un netiek atmaksātas, izņemot gadījumus, kas tieši paredzēti šajos noteikumos.

3.5. Iegādājoties šādu abonementu, klients apmaksā noteikto cenu par attiecīgo nodarbību skaitu neatkarīgi no tā, kuros datumos mēneša laikā šīs nodarbības tiks izmantotas.

3.6. Nodarbības tiek izmantotas saskaņā ar nodarbību grafiku un brīvo vietu pieejamību attiecīgajās grupās.

4. Abonementa apmaksa un derīguma termiņš

4.1. Abonements tiek apmaksāts pirms nodarbību apmeklēšanas attiecīgajā periodā, ja vien ar studijas vadītāju nav panākta cita vienošanās.

4.2. Katram abonementa veidam ir noteikts derīguma termiņš, kas norādīts šajos noteikumos.

4.3. Pēc abonementa derīguma termiņa beigām tiesības uz neizmantotajām nodarbībām izbeidzas, ja šajos noteikumos nav noteikts citādi.

4.4. Abonementa derīguma termiņš netiek automātiski pagarināts parastās nodarbību neapmeklēšanas gadījumā.

4.5. Bērna vieta izvēlētajā grupā tiek rezervēta atbilstoši iegādātā abonementa nosacījumiem un brīvo vietu pieejamībai.

5. Nodarbību neapmeklēšana slimības dēļ

5.1. Bērna slimības gadījumā vecākam ir pienākums pirms nodarbības sākuma informēt savu pedagogu par bērna nespēju apmeklēt nodarbību.

5.2. Ja informācija ir sniegta savlaicīgi, slimības dēļ neapmeklētās nodarbības tiek ņemtas vērā, aprēķinot pārrēķina summu.

5.3. Pārrēķins tiek veikts tikai par faktiski neapmeklētajām nodarbībām, kas bija paredzētas attiecīgā abonementa nosacījumos.

5.4. Pārrēķina summa klientam netiek izmaksāta skaidrā naudā un netiek pārskaitīta atpakaļ uz bankas kontu. Tā tiek ieskaitīta nākamā abonementa apmaksā.

5.5. Bērna slimības gadījumā vecāks var iesniegt medicīnisko izziņu, kas apliecina bērna slimības periodu. Pamatojoties uz vienu medicīnisko izziņu, tiek veikts neapmeklēto nodarbību cenas pārrēķins saskaņā ar šiem noteikumiem.

5.6. Viena mācību gada laikā medicīnisko izziņu pārrēķinam var izmantot ne vairāk kā vienu reizi periodā no 1. septembra līdz 31. decembrim un ne vairāk kā vienu reizi periodā no 1. janvāra līdz 31. maijam.

5.7. Medicīniskajā izziņā norādīto slimības dienu skaits neietekmē šīs tiesības izmantošanas reižu skaitu. Viena medicīniskā izziņa tiek uzskatīta par vienu pārrēķina gadījumu neatkarīgi no tajā norādītā slimības perioda ilguma.

5.8. Pamatojoties uz medicīnisko izziņu, pārrēķins tiek veikts par faktiski neapmeklētajām nodarbībām medicīniskajā izziņā norādītajā slimības periodā atbilstoši iegādātā abonementa veidam un nosacījumiem.

5.9. Medicīniskā izziņa jāiesniedz studijas administrācijai pārrēķina noformēšanai.

6. Pārrēķins abonementiem kalendāra mēnesim

6.1. Abonementiem ar noteiktu nodarbību apmeklēšanas biežumu nedēļā tiek izmantota vienas nodarbības aprēķina cena.

6.2. Vienas nodarbības aprēķina cena tiek noteikta, pamatojoties uz attiecīgā mēneša abonementa cenu un noteikto nodarbību apmeklēšanas biežumu nedēļā.

Aprēķina formula:

abonementa cena ÷ nodarbību skaits 4 nedēļu periodā = vienas nodarbības aprēķina cena.

6.3. Vienas nodarbības aprēķina cena tiek reizināta ar to nodarbību skaitu, kuras bērns ir neapmeklējis slimības dēļ.

6.4. Aprēķinātā summa tiek ieskaitīta nākamā abonementa apmaksā un atskaitīta no tā cenas.

6.5. Faktiskais nodarbību skaits konkrētajā kalendārajā mēnesī netiek izmantots vienas nodarbības aprēķina cenas noteikšanai.

7. Pārrēķins abonementiem 4 un 10 nodarbībām

7.1. Abonementam 4 nodarbībām vienas nodarbības aprēķina cena tiek noteikta, pamatojoties uz attiecīgā abonementa cenu un tajā iekļauto nodarbību skaitu.

7.2. Abonementam 10 nodarbībām vienas nodarbības aprēķina cena tiek noteikta, pamatojoties uz attiecīgā abonementa cenu un tajā iekļauto nodarbību skaitu.

7.3. Nepieciešamības gadījumā pārrēķina summa tiek noteikta šādi:

abonementa cena ÷ abonementā iekļauto nodarbību skaits = vienas nodarbības aprēķina cena.

7.4. Iegūtā vienas nodarbības aprēķina cena tiek reizināta ar faktiski slimības dēļ neapmeklēto nodarbību skaitu.

7.5. Aprēķinātā summa tiek ieskaitīta nākamā abonementa apmaksā.

7.6. Aprēķina piemērs:

Abonementam 4 nodarbībām, kura cena ir 50 EUR, vienas nodarbības aprēķina cena ir 12,50 EUR. Ja bērns slimības dēļ neapmeklē 2 nodarbības, pārrēķina summa ir 25 EUR.

Abonementam 10 nodarbībām, kura cena ir 100 EUR, vienas nodarbības aprēķina cena ir 10 EUR. Ja bērns slimības dēļ neapmeklē 2 nodarbības, pārrēķina summa ir 20 EUR.

7.7. Pārrēķina summas derīguma termiņu un izmantošanas kārtību nosaka šo noteikumu 8. nodaļā noteiktā ieskaita kārtība.

8. Pārrēķina summas ieskaitīšana

8.1. Par slimības dēļ neapmeklētajām nodarbībām aprēķinātā summa nav abonementa naudas atmaksa.

8.2. Pārrēķina summa tiek piešķirta tikai ieskaita veidā un tiek atskaitīta no nākamā iegādājamā abonementa cenas.

8.3. Ja nākamajam iegādājamajam abonementam ir cita cena vai tas ir cita veida abonements, iepriekš aprēķinātā pārrēķina summa tiek saglabāta eiro izteiksmē un atskaitīta no jaunā abonementa cenas.

8.4. Pārrēķina summu nevar apmainīt pret naudas izmaksu.

9. Nodarbību neapmeklēšana citu iemeslu dēļ

9.1. Nodarbību neapmeklēšana personisku iemeslu, ceļojuma, ģimenes apstākļu, bērna aizņemētības, nevēlēšanās apmeklēt nodarbību vai citu ar bērna slimību nesaistītu iemeslu dēļ nav pamats abonementa cenas pārrēķinam.

9.2. Šādas neapmeklētās nodarbības netiek pārceltas uz nākamo kalendāro mēnesi un netiek kompensētas citā veidā, ja vien ar studijas vadītāju iepriekš nav panākta cita vienošanās.

9.3. Abonementiem 4 un 10 nodarbībām nodarbības neapmeklēšana šajā nodaļā minēto iemeslu dēļ nepagarina abonementa derīguma termiņu.

10. Nodarbības atcelšana pēc studijas iniciatīvas

10.1. Ja nodarbība tiek atcelta pēc studijas iniciatīvas, studija iespēju robežās nodrošina iespēju šo nodarbību apmeklēt citā laikā.

10.2. Ja studijas atceltā nodarbība ir pilnībā kompensēta, nodrošinot iespēju apmeklēt citu nodarbību, papildu pārrēķins par šo nodarbību netiek veikts.

11. Svētku un brīvdienas

11.1. Svētku dienas un brīvdienas, kurās nodarbības sākotnēji nav paredzētas studijas grafikā, netiek uzskatītas par neapmeklētām nodarbībām un nav pamats pārrēķinam.

11.2. Nodarbību skaita izmaiņas konkrētajā kalendārajā mēnesī saistībā ar svētku dienām un brīvdienām nav pamats abonementa cenas maiņai.

11.3. Ziemassvētku brīvdienų periodā baleta centrs rīko īpašas svētku meistarklases audzēkņu prasmju pilnveidošanai.. Meistarklašu saraksts un norises laiki tiek publicēti WhatsApp grupās un oficiālajā mājaslapā vismaz divas nedēļas pirms brīvdienų sākuma. Visas plānotās Ziemassvētku meistarklases ir iekļautas spēkā

esošo abonementu cenā un par tām netiek piemērota papildu maksa. Audzēkņiem, kuriem ir aktīvs mēneša vai nodarbību skaita abonements, dalība meistarklasēs tiek ieskaitīta kā parastā grafikā paredzētā nodarbība.

12. Informēšana par slimību

12.1. Lai saņemtu pārrēķinu, vecākam par bērna slimību jāinformē pedagogs pirms attiecīgās nodarbības sākuma.

12.2. Ja pedagogs nav informēts līdz nodarbības sākumam, šāda nodarbība tiek uzskatīta par neapmeklētu bez iepriekšējas informēšanas un nav pamats pārrēķinam.

12.3. Gadījumā, ja bērna veselības stāvoklis pēkšņi pasliktinās tieši pirms nodarbības, studijas vadītājs ir tiesīgs izvērtēt situāciju individuāli.

13. Abonements Unlimited

13.1. Abonements Unlimited nodrošina tiesības apmeklēt nodarbības bez noteikta apmeklējumu skaita ierobežojuma abonementa darbības laikā, ievērojot studijas nodarbību grafiku, apmeklējuma noteikumus un brīvo vietu pieejamību grupās.

14. Vispārīgie noteikumi

14.1. Nodarbību apmeklējumu un neapmeklējumu uzskaiti veic studijas pedagogi.

14.2. Visi aprēķini tiek veikti eiro.

14.3. Nepieciešamības gadījumā pārrēķina gala summa tiek noapaļota līdz divām zīmēm aiz komata.

14.4. Šie noteikumi ir pakalpojumu sniegšanas nosacījumi un tiek darīti zināmi klientam pirms abonementa iegādes.

14.5. Iegādājoties abonementu, klients apliecina, ka ir iepazinies ar šiem noteikumiem un pieņem noteiktos apmaksas, abonementa derīguma termiņa, nodarbību apmeklējuma un pārrēķina nosacījumus.

14.6. Jautājumus, kas nav atrunāti šajos noteikumos, izskata studijas vadītājs, ņemot vērā konkrētos apstākļus.

14.7. Ja studiju apmeklē divi bērni no vienas ģimenes, otram bērnam tiek piešķirta 10% atlaide no viņa izvēlētajā abonementa cenas. Atlaide tiek piemērota tikai otrā bērna abonementam un neattiecas uz pirmā bērna abonementu.